



仁濟醫院錢曼娟安老院
Yan Chai Hospital Tsin Man Kuen Elderly Home

友愛一家親

第三十九期 家訊

新一年，仁濟醫院錢曼娟安老院全體
仝人祝大家新年快樂，萬事勝意！



院舍情報站

本年度服務滿意度調查已於 2021 年 11 月中至 2021 年 12 月中完成。院舍共收回 22 份院友及 21 份家屬問卷。在此感謝家人及院友支持，我們會繼續努力，為院友做好服務。

對本院整體服務的滿意程度



院友家人的意見節錄：

1. 希望盡快准許家人(已注射兩劑疫苗)探訪院友而不需要每次檢測。院舍明白家人希望有更多時間探望院友，但我們需要按社會福利署指引來安排探訪。
2. 希望改善視訊通話的質素，避免出現當機，收音不良等情況。院舍會跟進院舍內無線網絡的問題及注意院舍內無線網絡的使用量有否導致網速下降，敬請見諒！
3. 有關衣服更替的處理。因疫情關係，家人無法得知院友衣服有沒有破損等等，是否需要購置新衣服。職員會定時留意院友衣物狀況，如需要更換新衣物或增添衣物，職員會聯絡家人。

院友家人感謝信

施姑娘,胡姑娘與各職工:

本人梁燕薇非常感謝你們院舍整個團隊對媽媽(梁貝和)年多以來的悉心照顧及非常的專業護理,使到她在貴院舍渡過人生的最後階段。尤其是在這疫情期間,院舍員工執行各項消毒工作及防疫措施都是大量加重工作量,期間對院友們無微不至的照料;並與家人們保持緊密的溝通,盡量安排與家人會面等,實事無言的感激! 再次新的一年將開始,藉此感謝你們的工作熱誠及良好的服務態度! 祝各位身體健康! 工作愉快!

梁貝和女兒梁燕薇 29/12

尊敬的仁濟醫院錢曼娟安老院全體員工:

您們好!
真心萬分感謝大家!

一小時的「穿身衣裳展活力」活動,非常精彩,無比活力展現,幸福滿載,感謝員工,事前準備工作,溝通不簡單,家人又得到一份感動和驚喜,給你們100分,感謝你們盡心盡力關愛精神,同理心關懷老友記,高尚工作態度,衷心感謝全體員工上下一心!安住在貴院的長者,是一份福,得到一份心靈醫藥!

祝福您們
身體健康!
工作愉快!
國家幸福!

院友梁歐不
秀霞 敬上
08-12-2021

活動剪影

17.09.2021 歡樂團圓過中秋



22.10.2021 愛樂融融 39 載



12.11.2021 音樂運動會慶生辰 (8-11 月)



活動剪影

8.12.2021 雲彩衣裳展活力



15.12.2021 色彩繽紛過聖誕

特別鳴謝張蓮歡家人贊助



21.1.2022 愛樂同聚樂團圓



活動預告

美味屋

日期：每月兩次活動

時間：3:00-3:45

內容：在院舍進行中西式茶座，讓院友可以模擬在社區享受美食的情景。

收費：全免（小蜜蜂慈善基金全數贊助）

負責職員：胡家雯、馮綺雯、周諾言

12 - 3月生日會

日期：2022.3月待定

時間：10:00-11:30

內容：為12月至3月生日的院友慶祝生辰，透過活動及午膳讓院友分享生日的氣氛。

收費：\$40

負責職員：馮綺雯

外賣日

日期：每月1次

時間：午餐或下午茶時段

內容：協助院友購買外賣，讓院友可以嘗試不同食物。

收費：按食物價格收費

負責職員：胡家雯、馮綺雯、周諾言



SQS「服務質素標準」介紹

標準 16：服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

- 16.1 服務單位備有確保服務使用者免受他人的言語、人身及性侵犯的權利受到尊重的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
- 16.2 服務單位的職員應知道服務單位保障服務使用者免受侵犯的權利的政策及程序。
- 16.3 服務單位應鼓勵並讓職員和服務使用者有適當機會提出有關言語、人身或性侵犯方面的關注。

新院友介紹



陳群好



周秀雯



梁樹靄



馮淑英



卓桂蘭

員工動向



唐展麒

大家好，我是新入職的科技支援助理，平日會教老友記用智能電話，多多指教。



高君珮

大家好，我是新入職的保健員，很高興來到這裡為大家服務，請大家多多指教。

特別鳴謝

感謝長久以來一直支持本院的善長 陳女士於今年一月捐贈口罩予本院，支援本院的抗疫工作，謹此致謝。

Thank you!

健康資訊

認識中風

中風是由於腦血管出現問題，致使腦細胞失去血液、氧氣和養份的供應，最終令腦細胞受損或死亡，繼而影響到該部分腦細胞所控制的功能，例如活動及語言機能，妨礙病患者的自我照顧能力。中風主要分為兩類：

1. 出血性中風：俗稱『爆血管』，由於高血壓或腦血管疾病，例如腦血管腫瘤而導致腦血管破裂。
2. 缺血性中風：因腦血管硬化導致血管狹窄及閉塞或因血凝塊流到腦血管造成閉塞。

中風的徵狀

中風的徵狀視乎發生病變的位置及其損害程度而定，個別患者會有不同的病徵。常見的病徵有：

- 局部感覺麻目，例如一邊臉，單邊肢體或身軀
- 肢體無力，尤其是身軀單側、單肢
- 身體突然失去平衡能力
- 言語不清、流口水、吞嚥困難、嘴歪
- 視力範圍減少，或眼睛肌肉失調，出現重影
- 神志不清、昏迷
- 其他徵狀：例如突發性的劇烈頭痛、持續的暈眩

預防中風

1. 戒煙
2. 持之以恆地作適當運動，保持心境平和。
3. 保持均衡飲食，避免進食含高飽和脂肪、高反式脂肪和高膽固醇的食物。
4. 避免酗酒。
5. 如患有高血壓、糖尿病、心臟病或曾患有中風者，必須定期檢查和接受適當治療，確保血糖或血壓處於正常水平。
6. 曾患有缺血性中風或心臟病，而又由醫生處方給予預防藥物的人士，應定期覆診和服藥。

中風護理的目標包括：

1. 改善患者的生活質素：重視患者的生理和心理健康。
2. 增強患者的自我照顧能力：如中風病患者重獲日常生活所需的技巧，減少倚賴別人，這樣既可減慢機能退化，亦可減輕家人及照顧者的負擔。
3. 保持肢體的能力，防止併發病如褥瘡、肺部感染、哽塞及肩周炎發生。
4. 中風能導致半身不遂，但憑著意志及通過適當治療，不少病人亦可重新恢復部份機能，可向專業人士求助。

資料來源：

https://www.elderly.gov.hk/tc_chi/common_health_problems/stroke/index.html

多感官刺激治療

認知障礙症進入晚期的患者，其認知功能已嚴重缺損，感知、語言表達及身體肌能都會受影響，亦容易出現混亂行為。由於患者的理解能力及專注力已嚴重缺損，大大影響日常復康訓練的參與，故此需要透過環境提供大量刺激及鼓勵，才可推動患者的言語及肢體反應，在職業治療的範疇上，我們稱之為多感官刺激治療。

多感官刺激治療是一種透過適度刺激視覺、聽覺、觸覺、嗅覺、味覺等感官，以舒緩認知障礙症患者的情緒，減少行為問題，並促進言語及肢體反應的治療方式。職業治療師會先評估患者的認知表現及喜好，再按需要提供相關刺激，例如，有拍打或抓挖行為的患者可能有尋求觸感刺激的傾向，治療師會因應需要提供有不同質感的布料或有突觸的小玩具，用以鼓勵患者主動觸摸，減少其拍打物件及抓挖身體的表現，並間接訓練其手握力及小肌肉控制。

本院亦有為個別院友提供多感官刺激治療。在去除環境雜訊（噪音、人流、光線）並配以香薰的治療室內，向院友提供不同主題的柔和映像，以舒緩其情緒及鼓勵言語表達。

