

寄：

35周年誌慶 家添笑融

常言院舍是長者「第二個家」，在「家」中，職員、院友及家屬都是「家庭成員」缺一不可的一份子，大家的合作是非常重要的，才能營造出和諧、溫馨的氛圍。適逢今年是本院成立35周年，我們藉著35周年誌慶，舉辦一系列以「家」為題的活動，讓院友、家屬、員工，一同參與、互相分享喜悅和為院舍帶來歡笑的氣氛。

一個家庭，各「家庭成員」能共同參與一件事，更能加強彼此的關係，或能有更多分享的機會，互相帶來歡樂，從而增進感情，達致快樂的「家」。因此，本年舉辦「家」的活動，無論慶祝或與院友日常生活有關，都邀請及推動各「家庭成員」一同參與，期望增強彼此之間的聯繫，提升對「家」的投入感和歸屬感，達到共融目的。

我們早在4月時已打響頭炮，為35周年進行簡單而隆重的啟動禮，向院友宣佈開展一連串誌慶活動。稍後我們會邀請「家庭成員」一同參與，投票我最喜愛的35周年紀念品、「家」添「動」「融」時光及「家」添溫馨等活動，以推動「家庭成員」一同為「家庭」營造舒適和諧的生活環境。最後壓軸活動是35周年院慶午宴，讓我們一齊慶祝及見證35周年這個重要的里程碑。

35周年啟動儀式



賽馬會安寧頌 「安寧在院舍」計劃

賽馬會安寧頌
JCECC
Jockey Club End-of-Life Community Care Project

賽馬會安寧頌 — 「安寧在院舍」計劃

JCECC:
End-of-Life Care in
Residential Care Homes
for the Elderly

策劃及資助：

香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club
Charities Trust

合作夥伴：

香港老年學會
Hong Kong Association of Gerontology

慈濟醫院
慈濟醫院
Hsiao Yun OFFICE

東華三院
Tung Wah Group of Hospitals

香港聖公會福利協會
Hong Kong Anglican Welfare Association

對於許多居住於安老院舍的晚期病患長者而言，院舍就是他們的「家」。當生命走到最後階段，他們往往希望留在熟悉及舒適的環境中離開，而非在冷冰冰的醫院渡過餘下時光。

賽馬會安寧頌「安寧在院舍」計劃由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助。自2016年起，一直致力支援及協助參與計劃的院舍，合作推展紓緩及臨終照顧服務，推廣晚晴教育，讓院友可以圓滿人生旅程。2023年9月，香港聖公會福利協會成立九龍西「安寧在院舍」專業團隊，為荃葵青16間政府資助安老院舍提供服務。

仁濟醫院香港半島獅子會安老院為參與計劃的院舍之一，聖公會團隊護士及社工定期到訪，為院友、家屬及員工提供晚期教育講座/工作坊，並為有需要之院友(嚴重認知障礙、晚期癌症及器官衰竭等)及其家屬介紹計劃詳情。透過持續評估院友狀況，支援家人共同討論預設照顧計劃，讓他們及早了解晚期照顧及治療選項，協助家人預備及面對長者的疾病進程及生命終結。

此外，計劃亦已在院舍內設立「安寧房」，當院友進入生命倒數階段病情無法逆轉時，經計劃醫生評估並與家屬達成共識下啟動「安寧房」，並安排護士在安寧房內為臨終院友提供紓緩照顧，使他們在熟悉的院舍環境中，在院舍職員及親人的陪伴下，安詳無憾地走完人生最後旅程。

若欲了解更多關於「安寧在院舍」計劃的詳情或疑問，歡迎聯絡院舍社工部。



「安寧在院舍」計劃

伴長者走人生最後旅程



對象：院舍院友及其家屬(晚期病患優先)

費用：全免

服務內容：定期探訪、預設照顧計劃、
安寧房間服務、後事及情緒支援

「好好說再見！」讓最後一程自己作主

如院友/家人對服務感興趣，請聯絡院舍負責職員。

活動花絮

院舍定期舉辦戶外活動，
讓院友體驗不同事物，放眼看世界！

香港電台善報錄音

ON AIR

4月24日院友梁德、社工彭慧琛姑娘及職業治療師謝宛婷姑娘到香港電台進行善報錄音，
主題為「入住院舍 = 與世隔絕？」
錄音已於5月6日播出。



樂遊迪士尼

5月9日院友與家人一同好開心去了香港
迪士尼樂園遊玩，感受一下主題樂園的氣氛。



出走耆遊

每月社康部及復康部職員會
定期帶院友到附近公園散步
及玩樂，亦會逛超市。



活動花絮

感恩頌親日



5月7日與院友一同慶祝母親節及父親節，
一同玩遊戲和大合唱。



端午糉動員



5月22日與院友一同玩遊戲和吃糉子慶祝端午節。
院友們都十分投入活動，還主動拍照留念！



耆年好聲音



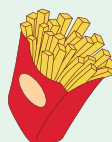
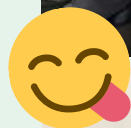
院友一起唱卡拉OK，十分開心。



美食速遞



院友每星期都會叫外賣下午茶，有中式點心、地道茶餐廳及大人小朋友都喜愛的麥當勞，吃得津津有味。



院友新星

Welcome!

2月



陳巧嬋



伍麗芬

3月



陳麗霞

4月



黃錦蘭

5月



曾珠容

6月



黃來



羅潤有

新入職員工



庶務員姚麗范



司機梁偉成

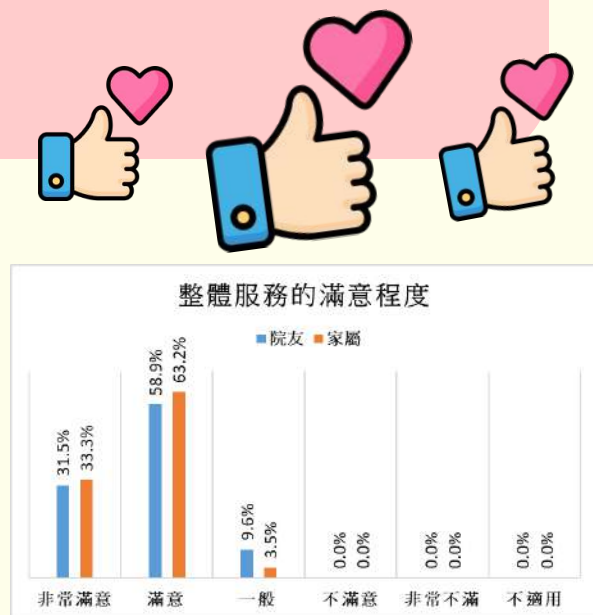
Welcome

2024-2025服務滿意度調查結果

2024-2025年度服務滿意度問卷調查已於24年12月順利完成，感謝院友及家屬的踴躍參與，本年共收回有效問卷130份（包括院友73份及家屬57份），總回收率 72.22%，調查結果及服務使用者寶貴意見已於院內作出公佈。

以下是各調查項目滿意度及整體滿意度評分：

調查項目	院友滿意百份比	家屬滿意百份比
環境衛生	93.57	92.72
設施提供水平	91.42	91.63
服務提供水平	84.93	90.1
員工態度	90.36	97.1
整體服務滿意度	90.4	96.5



服務質素標準

本年度1月院訊刊登時已介紹服務質素標準1-8，今次會為大家介紹服務質素標準9-16

- 標準 9 服務單位採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。
- 標準10 服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。
- 標準11 服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。
- 標準12 服務單位盡量尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利。
- 標準13 服務單位尊重服務使用者的私人財產權利。
- 標準14 服務單位尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。
- 標準15 每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。
- 標準16 服務單位採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

活動預告

35周年系列活動

2025年6月、10月及2026年1月

【「家」添「動」「融」時光】

舉辦房間清潔比賽，家人/院友可將棄置物品交社康部職員處理，換領禮物一份。

2025年7月至2026年3月

【「家」添溫馨】

院友/家屬/員工拍攝溫馨的畫面及撰寫心意咭，作佈置院舍走廊，增加溫馨感。

2025年8月

【投票我最喜愛的35周年紀念品】

家屬、同事、院友投選35周年紀念品。

2025年12月

【35周年院慶午宴】

邀請院友及家人同慶35周年，
內容：慶祝儀式、午宴、表演及遊戲

家屬活動

家屬茶敘2025

2025年10月24日 下午2時30分

- 主題講座
- 報告院舍資訊
- 收集意見
- 茶聚

開心樂悠悠

2026年1月

日期/地點待定

讓家屬與院友一同參與外出活動

社會福利署「老有所為計劃活動2025-2026」

友·耆·跡

2025年6至2026年1月



「耆」Vlog 小組

義工組成「耆」Vlog 黨，舉行小組會議，負責商討遊歷地方及日期，資料搜集及整理。



「耆」義足印

「耆」Vlog 黨到社區遊歷，一邊介紹、一邊拍攝以記錄該處的特色景點、建設、事物或美食。



「耆」Vlog 廣播站

「耆」Vlog 黨將遊歷經驗透過中央廣播及於活動資訊屏幕播放，與院內長者分享。



展現「耆」跡

把義工所到過的地方，透過展示相片，展示給院內長者及家人介紹。另設遊戲及小食攤位。

節慶活動

樂聚賀中秋

2025年9月27日 下午2時30分

邀請獅子會嘉賓到院舍與院友
一同慶祝中秋節、玩遊戲及表演

冬日歡欣派對

2025年12月19日

與院友一同慶祝聖誕節，感受聖誕節日帶來的
氣氛及歡樂，增加對院舍之歸屬感及與
職員溝通交流、玩遊戲、送贈禮物。

其他恆常活動：

新耆電台·美食速遞
視像連線·健康講座·週六播映院
耆幻生日派對·出走耆遊
晨早操·舍例會·麻雀耆遇

活動詳情請留意院舍活動壁報板或向社康部查詢